

Polisi Pemulangan kami kali terakhir dikemas kini pada [13 SEP 2024].

Tafsiran

Perkataan yang dimulakan dengan huruf besar mempunyai makna khusus yang ditakrifkan di bawah syarat-syarat berikut. Definisi ini terpakai dalam bentuk tunggal dan jamak.

Definisi

1. Untuk tujuan Polisi Pemulangan dan Bayaran Balik ini:
2. Syarikat: Merujuk kepada "Nareza Sdn Bhd" ("Syarikat", "Kami", "Kita", atau "Milik Kami").
3. Barang: Item yang ditawarkan untuk dijual melalui Perkhidmatan.
4. Pesanan: Permintaan oleh anda untuk perkhidmatan korban atau akikah.
5. Perkhidmatan: Perkhidmatan yang berkaitan dengan korban dan akikah.
6. Laman web: Merujuk kepada my.projectnareza.com
7. Anda: Individu, syarikat, atau entiti undang-undang lain yang mengakses atau menggunakan Perkhidmatan tersebut atas nama individu.

Pemulangan

Dokumen ini menerangkan bagaimana syarikat kami mengendalikan pemulangan wang. Pemulangan merujuk kepada jumlah wang yang dikembalikan kepada pelanggan dan mungkin berlaku dalam situasi berikut:

- Dana yang dipindahkan secara salah.
- Pembayaran berlebihan.
- Pembatalan pendaftaran (tertakluk kepada terma dan syarat).
- Dalam kes bencana alam atau peristiwa tidak terduga lain yang menghalang perkhidmatan, pelanggan boleh menjadualkan semula atau menerima pemulangan penuh.

Tempoh Pemulangan

- Tempoh pemprosesan pemulangan berbeza mengikut musim:
- Musim Biasa
- Pemulangan wang diproses dalam tempoh 1 hingga 3 hari bekerja, bergantung kepada tempoh pemprosesan bank.
- Musim Qurban
- Semasa musim Ramadan dan Korban, pemulangan wang diproses dalam tempoh 7 hingga 14 hari bekerja, bergantung kepada tempoh pemprosesan bank.

Hak Pembatalan Pesanan

- Tiada pembatalan boleh dibuat dalam masa 14 hari bekerja sebelum Hari Raya Aidiladha.
- Tiada pemulangan wang akan dilayan selepas penyembelihan selesai.

Hadiah atau Tawaran

- Sebarang hadiah atau item promosi yang diterima tidak boleh dipindah milik atau ditukar kepada bentuk wang tunai.

Yuran Pentadbiran

- Sebarang pembayaran yang dibuat dengan kad KREDIT atau DEBIT akan dikenakan yuran pentadbiran sehingga 2%.

Hubungi Kami

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Polisi Pemulangan dan Bayaran Balik kami, sila hubungi kami melalui:

- Melawat halaman ini di laman web kami: my.projectnareza.com
- Anda juga boleh memesan Emel kepada kami : narezamalaysia@gmail.com